***Позвонив на Детский телефон доверия, Вы имеете возможность:***

* поговорить с психологом о своей проблеме;
* получить информацию по волнующим Вас вопросам;
* выразить свои чувства и мысли без давления и оценки;
* справится с тревожным состоянием.

***Если Вы стали свидетелем жестокого обращения с ребенком или знаете о ситуациях, когда нарушаются права детей, Вы можете позвонить и рассказать о случившемся консультантам Детского телефона доверия по номеру:***

***8-800-2000-122***

Все консультации анонимные и бесплатные. Звонки могут осуществляться как с мобильного, так и со стационарного телефона.

Интересующую Вас информацию о Детском телефоне доверия и статьи о воспитании детей можно найти на сайте:

[***https://telefon-doveria.ru***](https://telefon-doveria.ru)

***Детский Телефон Доверия***

***работает без выходных и праздничных дней***

***круглосуточно***

ГБУ «Областной Центр «Семья»

Тел/факс (4822) 45-37-11

Тверь, пр-т Н. Корыткова, 43.

Часы работы: Пн-Пт с 9.00 до 18.00

E-mail: semiacenter@mail.ru

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Государственное* *бюджетное учреждение* *«Тверской областной Центр* *социальной помощи* *семье и детям»* |

**Детский телефон доверия**

(*информация для родителей*)

Тверь

2021

***Детский телефон доверия***

- это служба психологической помощи детям, подросткам и их родителям.

Цель работы телефона доверия – эмоциональная поддержка, определение проблем абонента и нормализация его психологического состояния.

Позвонивший сможет получить консультацию по возможным способам решения проблемы и будет осведомлен о службах оказания кризисной помощи.

***Принципы работы***

***Детского телефона доверия***

* *Доступность*

Можно звонить из любой точки России и время звонка неограниченно.

* *Конфиденциальность*

Все, что Вы говорите, останется между вами и консультантом.

* *Анонимность*

Без вашего согласия никто не узнает ваше имя, телефон и откуда Вы звоните

* *Бесплатность*

Все звонки на номер **8-800-2000-122** являются бесплатными.

* *Квалифицированность специалистов*

Все консультанты имеют высшее образование и проходят специальную подготовку.

***Уважаемые родители, Вы можете позвонить на Детский телефон доверия если:***

* отсутствует взаимопонимание с ребенком;
* нужно понять ребенка, его мотивы поведения;
* ребенок неуверен в себе, у него проблемы во взаимоотношениях со сверстниками;
* появились подозрения в том, что подросток употребляет наркотики, алкоголь или табак;
* настораживает поведение подростка – его грубость, раздражительность, агрессивность, конфликтность;
* ребенок не хочет ходить в школу;
* хотите поговорить с ребенком о важном, но не знаете как начать;
* хотите узнать информацию о психологических службах и организациях в области, оказывающим помощь родителям и детям.

 ***8-800-2000-122***