***Государственное бюджетное учреждение***

***«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»***

***Бежецкого района***

 10.05. 2000 года распоряжением Главы Бежецкого района было создано Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный Центр для детей и подростков» Бежецкого района. 11 октября 2000 года Центр принял первых 14 воспитанников.

 Приказом отдела социальной защиты населения Бежецкого района от 07.04. 2003 года № 8 были внесены изменения в название учреждения – Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района.

 Приказом департамента социальной защиты населения Тверской области от 21.02. 2005 года № 10 учреждение было переименовано на Государственное учреждение «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних» Бежецкого района.

 Приказом Министерства социальной защиты населения Тверской области от 23.12. 2011 года № 129 с 1 января 2012г. учреждение переименовано в Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района.

Учредитель – Министерство социальной защиты населения Тверской области.

Структура Центра (слайд)

Аппарат учреждения

Стационарное отделение

Отделение профилактики детского и семейного неблагополучия

Цель:

- профилактическая и реабилитационная работа с неблагополучными семьями и детьми; разработка системы мер, направленных на оказание помощи семьям группы риска и профилактику безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

Задачи:

- участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

- оказание медико-психологической, социально-правовой помощи детям и их семьям, попавшим в кризисную ситуацию;

- объединение усилий социальных, медицинских, государственных и общественных организаций для содействия семье в решении её проблем;

- укрепление внутрисемейных связей, гармонизация детско-родительских отношений, преодоление кризисной ситуации.

 Основными направлениями работы с воспитанниками Центра и семьями с детьми, находящимися на социальном сопровождении являются:

* психолого-педагогическая коррекция поведения, снятие стресса после перенесенного насилия или жестокого обращения;
* привитие возрастных социально-бытовых навыков;
* компенсация задержек в образовании;
* медико-социальная реабилитация, трудовая реабилитация, сопровождение семей с целью поддержки и выхода из трудной жизненной ситуации.

 Приоритетными направлениями работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних является:

* восстановление или замещение семейных связей подростка. Для этого специалисты центра проводят работу по социальному оздоровлению климата в родной семье ребёнка, по укреплению семейных отношений, по созданию семейной атмосферы в самом учреждении и оказание помощи семье по возвращении ребёнка в семью.
* Осуществление социального сопровождения семей с детьми, в том числе приёмных и замещающих.
* Внедрение инновационных технологий работы с семьёй и детьми.

В отчётном году учреждению было выдано государственное задание, под выполнение которого выделена субсидия на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием государственных услуг (выполнением работ).

* Согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности (ФХД)- 8 879 208 рублей.
* Иная субсидия. Всего: 198 460 рублей, из них 181 960 руб. – капитальный ремонт электропроводки; 16 500 руб. – приобретён компьютер в сборе для специалистов отделения профилактики детского и семейного неблагополучия.

**Сравнительный анализ результативности расходования бюджетных средств за 2013– 2015гг.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Показатели | Ед. изм | 2013г.факт | 2014г.факт | 2015г.факт |
| 1. | Количество коек | койки | 20 | 20 | 20 |
| 2. | Выполнение плана койко-дней | койко-дни |  6 500 (план)6 076 (факт)Недовыполнение 424 койко-дней | 6 500 (план)5 847 (факт)Недовыполнение 653 койко-дней |  6 500 (план)5 427 (факт)Недовыполнение 1 073 койко-дней |
| 3. | **Объём финансирования** |
|  | Утверждено – всего: | тыс. руб. |  **6 272,2****Иная субсидия** **30,0** |  **7 336 310,71****Иная субсидия****60,0** | **8 879 208****Иная субсидия****198 460** |
|  | Заработная плата с начислениями |  | 4 571,8 | 4 903,9 | 6 199,8 |
|  | Питание |  | 667,7 | 758,1 | 801,75 |
|  | Медикаменты |  | 19,1 | 31,7 | 28,93приобретались за счёт спонсорских средств |
|  | Мягкий инвентарь |  | 98,0 | 41,5 | 0Спонсорская помощь |
|  | Прочие расходы (коммунальные услуги, расходы по содержанию здания, ремонтные работы, канц. товары, хоз. товары, ГСМ, налоги и др.) |  | 1 915,6Услуги связи – 18,0Коммунальные – 512,0Работы по содержанию имущества – 276,0Налоги – 311,4ГСМ – 159,0Другие расходы– 639,2 (канц., хоз., товары медикаменты, мед.осмотр сотрудников, содержание автомобиля, косметический ремонт и пр.) | 1 601 110,71Услуги связи и интернет – 48,0Коммунальные – 512,1Работы по содержанию имущества – 241,9ГСМ - 169,0Другие расходы – 630,1 (канц., хоз., товары медикаменты, мед.осмотр сотрудников, содержание автомобиля, косметический ремонт и пр.) | 1 848 728Услуги связи и интернет – 50,0Коммунальные – 606 034 (35 000 оплачено в 2016г.)Работы по содержанию имущества – 263 818ГСМ - 190 738Налог на имущество – 297 973Другие расходы, в том числе услуги – 440 165 (канц., хоз.,товары, мед.осмотр сотрудников, содержание автомобиля, косметический ремонт и пр.) |

**Отчёт по эффективности расходования бюджетных средств**

**за 2015 год** (Приложение №1)

**По фонду оплаты труда.** Справка по начисленным выплатам и ведомость начислений и удержаний за период с января по декабрь 2015 года (Приложение №2)

Работа с кадрами

На 01.01. 2016г. штатная численность учреждения 34,0 единицы.

 Всего: 32 сотрудника, в том числе: специалистов – 21 человек, из них: с высшим образованием – 6 человек, со средне - специальным – 15 человек, вспомогательно-обслуживающий персонал – 11 человек.

Имеют категории:

* Директор – высшая категория
* 4 воспитателя – 1 категория
* 1 специалист – 1 категория
* 1 воспитатель - 2 квалификационная категория
* 3 специалистов – 2 квалификационная категория

|  |  |
| --- | --- |
| Мероприятия | Выполнение |
| Проведение информационных часов, совещаний, собраний, семинаров и др. | * Информационные часы – 12
* Оперативные совещания в ТОСЗН - 14
* Совещания со специалистами Центра – 38
* Собрания трудового коллектива – 3
 |
| Организация работы по повышению квалификации, аттестации работников и др. | **Курсы повышения квалификации:*** Искра Е.Б. – директор «Охрана труда»
* Иванова Н.Г. - воспитатель

**Обучающие семинары:*** Савенок Т.А. – педагог-психолог
* Алексеева В.В. – социальный педагог
* Ревякина Т.М. – социальный педагог
* Морозова Н.Н. – специалист по социальной работе

**Проведено:*** методических советов специалистов - 5;
* 1 открытое занятие (Антонова О.М.)
* 3 открытых мероприятий (Иванова Н.Г., Сударкина Н.В. -2)
* заседаний комиссии по распределению фонда экономии заработной платы – 13

**Участие:*** во Всероссийской конференции «Социальное сопровождение как новый вектор государственной помощи семьям с детьми» г. Москва – директор;
* в выездных областных совещаниях – директор и специалисты отделения профилактики детского и семейного неблагополучия.
 |
| Прохождение медицинского обследования (сотрудники учреждения) | 25 сотрудника Центра прошли плановое комплексное медицинское обследование.5 человек привито от дифтерии. |
| Проведение праздничных мероприятий |  Празднование:* 23 февраля
* 8 марта
* День социального работника
* 15-летие Центра
* Новый год
 |

 С целью пополнения методической базы учреждения по педагогическому и информационно – правовому направлениям, а также для активизации рекламно-информационной работы в 2015 году разработан и распространён информационный материал, а так же методическая база пополнялась в виде разработок тематических и профилактических месячников. Месячники включались в план работы учреждения на месяц и прорабатывались в полном объёме. Методический материал оформлен своевременно и надлежащим образом.

 Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, являясь неотъемлемой частью реабилитационного пространства, должен решать проблемы детской безнадзорности и беспризорности не только своими усилиями, но и в тесной взаимосвязи с субъектами профилактики. Центр активно взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, в состав комиссии входит педагог-психолог Савенок Т.А., с отделом образования, школами и детскими дошкольными учреждениями, со здравоохранением, с Центром занятости населения, инспекцией по делам несовершеннолетних, с администрациями сельских поселений.

 Во исполнение Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» действует единая комиссия по осуществлению закупок для нужд учреждения согласно Положению о единственной комиссии по определению поставщиков (подрядчиков, исполнителей). В 2015 году заключено 72 договора.

Охрана труда

 В учреждении созданы безопасные условия для выполнения работ сотрудниками, соблюдения норм и правил по охране труда, а также для безопасного и комфортного проживания воспитанников отделения стационарного отделения.

* Все работники своевременно проходят первичный и вводный инструктажи, а также ознакомлены с инструкциями.

Охрана труда в учреждении соблюдается в соответствии с нормативно-правовой базой и законодательством Российской Федерации.

**Пожарная безопасность.**

В 2015 году были заключены договора:

* с ООО «Адамант» на техническое обслуживание линий пожарной сигнализации, контроля доступа, системы оповещения людей о пожаре и управления эвакуаций и вывода сигнала о срабатывании пожарной сигнализации на пульт ПЧ – 22 города Бежецка.
* С Тверским городским отделением ТРО ВДПО – техническое обслуживание станций объектовой радиосистемы «Стрелец-Мониторинг».
* с Федеральным государственным унитарным предприятием "Охрана" МВД РФ об экстренном вызове полиции вневедомственной охраны и эксплуатационно-техническом обслуживании технических средств охраны. Экстренных вызовов полиции не зафиксировано.

 В соответствии с Планом обучения работников ГБУ «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних» Бежецкого района правилам пожарной безопасности и действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций и графику проведения тренировок персонала на 2015 год проводилась следующая работа:

* Инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками учреждения – **12** – ежемесячно по плану,

- **3** – внеплановых.

* Обучение – **4** – ежеквартально.
* Инструктаж с воспитанниками центра по действиям при возникновении ЧС – **4.**
* Распространение информационных памяток по пожарной безопасности (семьи с детьми, состоящие на учёте в органах социальной защиты населения) – **360.**
* Сервисное обслуживание пожарной сигнализации и системы оповещения при пожаре - проверка – **12**.
* Проверка состояния средств пожаротушения – (все в исправном состоянии).

 В отчётном периоде проведены 2 проверки по пожарной безопасности. Замечаний нет.

 Составлена дефектная ведомость на установку видеонаблюдения, при выделении иной субсидии в 2016 году система будет установлена.

Взаимодействие с некоммерческими организациями.

 С целью привлечения внебюджетных средств постоянно осуществлялось взаимодействие с некоммерческой организацией - благотворительного фонда помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Волонтёры в помощь детям-сиротам», а именно с Кузнецовой М.Ю. и Поликарповой М.Б, что способствовало укреплению материально-технической базы и более качественному предоставлению социальных услуг. Благодаря помощи в виде мягкого инвентаря, обуви, полотенец, постельного белья и много другого учреждению удалось сэкономить денежные средства, которые пошли на другие нужды. Кроме того, на сумму 65 000 рублей за счёт спонсорских средств поступило: хозяйственные товары, методическое пособие для работы воспитателей, новая обувь, конфеты. От ООО «ПетроИнжиниринг» в лице Кумунжиева Евгения получены Новогодние подарки. За отчётный период составлено 36 актов –передачи.

 На основании Положения «О попечительском совете ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района действует попечительский совет (руководитель Тютимова Г.К. – депутат Борковского сельского поселения Бежецкого района)

 В соответствии с планом работы на 2015 год члены попечительского совета активно содействовали в решении текущих задач развития Центра и улучшения качества его работы; в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности Центра; в совершенствовании материально-технической базы и в улучшении качества предоставляемых социальных услуг.

 Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014г. № 886-н «Об утверждении порядка размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг» и Требованиями ГОСТа доступности для слабовидящих людей и с целью доступности, открытости и информированности о деятельности ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района в 2015 году создан сайт учреждения ([**http://срцн-бежецк.рф**](http://срцн-бежецк.рф)). Информация на сайте регулярно пополняется и своевременно обновляется.

 О выполнении государственного задания за отчётный период доложит старший воспитатель Крылова И.М. (доклад прилагается).

 Слово предоставляется заведующей отделением профилактики детского и семейного неблагополучия Савенок Т.А.

**Отделение профилактики детского и семейного неблагополучия ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района**

В декабре 2014 г. в рамках Региональной модельной программы социального сопровождения семей с детьми Тверской области «Семья и дети Верхневолжья» на территории муниципального образования «Бежецкий район» образована служба социального сопровождения семей. В её состав входят специалисты 3-х социальных учреждений: ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Бежецкого района, ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района и ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Бежецкого района.

На базе ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района открыто отделение профилактики детского и семейного неблагополучия, основная цель которого – совершенствование системы работы с семьёй по реализации новых современных технологий, усиление межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

 В 2015 г. разработаны и утверждены нормативные документы, регламентирующие деятельность по социальному сопровождению семей с детьми:

* Положение о Службе сопровождения семей с детьми на территории МО «Бежецкий район»;
* Порядок внутриведомственного взаимодействия органов и учреждений системы социальной защиты населения Тверской области по социальному сопровождению семей с детьми (в т.ч. Схема внутриведомственного взаимодействия);
* Положение об отделении профилактики детского и семейного неблагополучия ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района;
* должностные инструкции специалистов отделения (заведующей отделением, социального педагога, специалиста по социальной работе, педагога - психолога), участвующих в сопровождении семей с детьми;
* нормативная штатная численность сотрудников, организующих социальное сопровождение семей с детьми;
* Положение о Социальной гостиной ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района;
* Положение о консилиуме специалистов ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района;
* Порядок формирования индивидуальной программы социального сопровождения семьи.

Приказом Министерства социальной защиты населения Тверской области от 30 декабря 2015 г. № 154 утверждены формы документов для организации работы по социальному сопровождению семей с детьми:

* акт оценки нуждаемости несовершеннолетнего в социальном обслуживании;
* акт оценки нуждаемости семьи (членов семьи) в социальном обслуживании;
* заявление на организацию деятельности по социальному сопровождению;
* договор о социальном сопровождении семьи;
* индивидуальная программа социального сопровождения семьи;
* патронажный лист;
* отчет специалиста о социальном сопровождении семей с детьми;
* отчет об осуществлении социального сопровождения семей с детьми учреждением за период;
* социальный паспорт семьи;
* акт об отказе семьи от социального сопровождения.

На 01.01. 2016 г. штат отделения был укомплектован в полном объёме и состоял из 6 штатных единиц:

* Голубева Е.В.– заведующая отделением;
* Морозова Н.Н. – специалист по социальной работе;
* Ревякина Т.М. - социальный педагог;
* Куляшова Е.С. - социальный педагог;
* Алексеева В.В. - социальный педагог;
* Савенок Т.А. – педагог – психолог.

За период 2015 г. на социальное сопровождение взято **48** семей (плановый показатель на 2015 год – 63 семьи – не был достигнут по причине неукомплектованности штата отделения в течение года).

По состоянию на **01.01.2016 г.** на социальном сопровождении состояла **31** семья, из них у специалистов по уровням:

* Куляшова Е.С. – 10 семей (базовый уровень);
* Ревякина Т.М. – 9 семей (базовый уровень – 6; кризисный уровень – 3);
* Алексеева В.В. – 6 семей (базовый уровень – 4, кризисный уровень– 2);
* Морозова Н.Н. – 3 семьи (базовый уровень);
* Савенок Т.А. – 3 семьи (адаптационный уровень).

За указанный период снято с социального сопровождения **17** семей:

* Куляшова Е.С. – 7 семей, из них: в связи с переездом – 1 семья, в связи со стабилизацией обстановки – 6 семей;
* Ревякина Т.М. – 8 семей, из них: в связи с назначением наставника – **2** семьи, в связи со стабилизацией обстановки – 6 семей;
* Алексеева В.В. – 2 семьи, из них: 1 семья - в связи с лишением родительских прав.

 За отчётный период осуществлено **333** выезда в семьи, состоящие на социальном сопровождении, проведено **357** бесед - консультаций.

 **24. 12. 2015 г.** с целью контроля организации работы Службы социального сопровождения семей, в соответствии с планом работы отдела социальной помощи семье и детям Министерства социальной защиты населения Тверской области проведена плановая проверка отделения профилактики детского и семейного неблагополучия ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района.

 **Выявленные недостатки и нарушения в работе:**-должностные инструкции не персонифицированы;
- график отражает выезды в семьи, состоящие на патронаже, а не находящихся на социальном сопровождении;
- не всё оборудование размещено в соответствии с требованиями программы;
- при наличии в Личных делах полного перечня документов, большинство форм не соответствуют рекомендованным формам;
- при составлении ИПССС не прослеживается участие членов семей, мероприятия однотипные, нет вариаций форм и методов работы, члены семьи не несут ответственность за запланированные мероприятия.
**ВЫВОД**: признать работу отделения профилактики детского и семейного неблагополучия удовлетворительной.

**Предложения и рекомендации:**

* привести документы, регламентирующие деятельность специалистов Отделения к единообразию, внести изменения в должностные инструкции в соответствии с профессиональным Стандартом специалиста по социальной работе – до 31.12.2015 г.;
* сформировать папку «Родительский всеобуч» с подборкой материалов для проведения индивидуальных консультаций и групповых занятий по направлениям: «Профилактика вредных привычек», «Детско-родительские отношения», «Здоровый образ жизни», «Ваши права» и.т.д. – до 01.03.2016 г.;
* в план работы Отделения на год включить раздел «Методическая работа» с целью разработки буклетов, листовок, памяток для родителей – до 31.12.2015 г.;
* при формировании ИПССС соблюдать разработанный Порядок формирования программы - постоянно;
* сделать маркировку оборудования в соответствии с требованиями Фонда – до 10.01.2016 г.;
* разработать макет надписи на полученный автомобиль «Служба социального сопровождения семьи» с использованием эмблемы Фонда и символикой Тверской области - до 15.01.2016 г.;
* перейти к новым формам документов по социальному сопровождению семей с детьми – с 01.01.2016 г.

 **Мероприятия по устранению выявленных недостатков и реализации предложений и рекомендаций (по итогам проверки МСЗН)**

(Приложение 7)

Разработан макет надписи на полученный автомобиль «Служба социального сопровождения семьи» с использованием эмблемы Фонда и символикой Тверской области (Приложение 8)

 В 2015 г. в рамках региональной программы социального сопровождения семей с детьми Тверской области «Семья и дети Верхневолжья» на средства фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получен автомобиль Renault Duster.

 В 2015 г. в рамках этой же программы получено оборудование для социальных гостиных, которое было размещено в кабинете педагога – психолога, социальной гостиной и кабинете специалистов отделения профилактики. **Оборудование в кабинете психолога-**
игровая зона «Больница», «Мастерская», «Парикмахерская», «Спальня для кукол», «Столовая».

 **Оборудование** **«социальной гостиной»-**
Аппарат для воды «Aqua Work», Чайный сервиз на 20 персон, Телевизор LG 42 LB 561V, Музыкальный центр Samsung MX – F 630 DB

**Оборудование в кабинете специалистов отделения профилактики-**
 Веб-камера Logitech Webcam C170, Многофункциональное устройство МФУ Kuocera FS – 1025 MFP, Магнитно-маркерная доска 90\*120, Гарнитура (наушники со встроенным микрофоном) Gembird MHS -615

Приказом директора ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района назначены ответственные за оборудование, размещённое в комнатах «Социальная гостиная» и «Кабинет педагога-психолога».

В 2015 г. специалисты отделения прошли обучение инновационным технологиям работы с семьёй и детьми» по следующим темам:

* Методы работы с семьей и детьми по программе «Моя семья» - социальные педагоги: Куляшова Е.С., Ревякина Т.М.
* «Интенсивная семейная терапия на дому» - специалист по социальной работе Морозова Н.Н.
* «Куратор случая» - социальные педагоги: Куляшова Е.С., Ревякина Т.М., специалист по социальной работе Морозова Н.Н.
* «Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми» - социальный педагог Ревякина Т.М., педагог - психолог Савенок Т.А.
* Метод работы по формированию эмоциональной близости и привязанности между детьми и родителями «Методика проведения личностного тренинга «Родители и дети – жизнь в согласии» - социальный педагог Ревякина Т.М.

 В 2015 году педагог -психолог отделения принимал участие в **6** рабочих группах Областного сообщества психологов по следующим темам:

* 20 рабочая группа: «Проблема жестокого обращения в семье. Раннее выявление и профилактика».
* 21 рабочая группа: «Специфика оказания экстренной психологической помощи семьям, пережившим утрату».
* 26 рабочая группа: «Влияние на поведение ребенка разрыва эмоциональных связей».
* 28 рабочая группа: «Отклоняющееся поведение детей и его профилактика, предупреждение аддиктивного поведения».
* 29 рабочая группа: «Из опыта работы психологов учреждений социальной защиты населения Тверской области».
* 30 рабочая группа: «Психологическая супервизия как профилактика эмоционального выгорания».

В 2015 году специалисты отделения участвовали в **6** вебинарах
 «Час специалиста» в программе «Skype», организованных ГБУ «Тверской областной центр социальной помощи семье и детям»**:**

* Вебинар «Профилактическая работа с несовершеннолетними по предупреждению угрозы жизни и здоровью: жестокости над детьми и детских суицидов».
* Вебинар «Методы взаимодействия социального педагога с семьей социальной категории».
* Вебинар «Беседа как один из методов психологической практики».
* Вебинар «Профилактика наркотической зависимости в среде подростков».
* Вебинар «Подростковый возраст».
* Вебинар «Формы и методы семейного воспитания».

 В 2015 году специалистами отделения разработан и распространён информационный материал следующей тематики:

* Буклет «Важная информация для родителей и детей» (с указанием адресов и телефонов служб профилактики)
* Буклет о деятельности отделения профилактики детского и семейного неблагополучия (виды помощи)
* Буклет об обращении в случае обнаружения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
* Буклет Памятка для родителей. «Какие родители – такие и дети».
* Буклет «Рекомендации родителям об укреплении здоровья детей».
* Буклет «Рекомендации родителям, имеющим двух и более детей».
* Буклет «Советы взрослым по развитию творческих способностей детей».
* Памятка для родителей. «Правила общения при конфликте с ребенком».
* Памятка для родителей. «Как воспитать творческую личность».
* Памятка для родителей. Детские конфликты: будьте посредником, а не арбитром».
* Буклет «Какой отпечаток в жизни ребенка вы хотите оставить? Последствия насилия для ребенка».
* Буклет «Жестокое обращение с ребенком». Пренебрежение основными потребностями ребенка.
* Буклет «Жестокое обращение с ребенком». Психологическое (эмоциональное) насилие.
* Буклет «Жестокое обращение с ребенком». Физическое насилие.
* Буклет «Жестокое обращение с ребенком». Сексуальное насилие.
* Буклет «Права и обязанности детей».
* Буклет «Если подросток курит».
* Буклет «Пивной алкоголизм».
* Буклет «Памятка по противопожарной безопасности».
* Буклет «Памятка о пожарной безопасности в осенне - зимний период».

 С целью внедрения инновационных технологий работы с семьёй и детьми в октябре 2015 г. при отделении профилактики открыла свои двери «Социальная гостиная».

Приказом директора ГБУ «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района от 15.10.2015 г. №18/1 утверждён состав Социальной гостиной, Положение об организации работы Социальной гостиной для несовершеннолетних и их семей.

 Согласно целям и задачам работы гостиной несовершеннолетним и их семьям специалистами отделения профилактики детского и семейного неблагополучия оказывается комплексная социально-педагогическая помощь по возникающим проблемам; формируются навыки взаимодействия в ближайшей социальной среде; пропагандируется здоровый образ жизни.

 За период **с 15.10.2015г.** по настоящее время:

 - дано 28 индивидуальных консультаций родителям;

 - проведено 7 встреч - мероприятий с детьми и их родителями;

* «Вчера, сегодня, завтра» (о деятельности Центра)- директор Центра, Искра Е.Б.
* «Об оказании услуг ГАУ «Многофункциональный центр» (Бежецкий филиал) – заведующий центра, Степанов О.Е.
* «Меры социальной поддержки семье с детьми» - старший специалист ТОСЗН, Рожкова О.Г.
* участие в театральном представлении «Новогодний серпантин».

В 2015 году специалистами отделения проведены совместные мероприятия:

* 6 марта 2015 г. на базе ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района проведена конкурсно - игровая программа «Ничего не бойся, мама, я с тобой», посвящённая Международному дню 8 марта. Мероприятие подготовлено для родителей и воспитанников стационарного отделения силами специалистов отделения профилактики детского и семейного неблагополучия и педагога дополнительного образования.
* С целью психологического просвещения родителей, которые приняли на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения в марте 2015 г. педагогом-психологом проведено выступление на семинаре для замещающих семей на тему: «Психологические особенности детей с депривационными нарушениями развития».
* В мае 2015 г. был запланирован Трудовой десант «Чистота спасёт мир» (субботник с привлечением родителей и детей для уборки территории центра), который, к сожалению, не был проведён в связи с карантином по ветряной оспе.
* 15 мая 2015 г., в День семьи, представители отдела по делам культуры, молодёжи и спорта администрации Бежецкого района и совета молодёжи посетили ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района. Была проведена игровая программа.
* В июне 2015 г. для детей из семей, находящихся на социальном сопровождении, проведена конкурсно-игровая программа «Я и моя семья».

 Система качества в ГБУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних " Бежецкого района является неотъемлемой частью общей системы управления деятельностью учреждения по предоставлению социальных услуг и выполнения государственного задания, которая создана и предназначена для создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей клиентов, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления с целью предупреждения возможных отклонений, а также обеспечение репутации учреждения как надёжного и порядочного исполнителя услуг.