**Отчёт**

**Отделения профилактики детского и семейного неблагополучия**

**ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района за 2016 год**

**Задачи деятельности отделения на 2016 год**  
**1.** Качественное оказание государственных услуг (выполнение работы) в соответствии с государственным заданием за счёт Субсидии, предоставляемой Учредителем.  
**2.** Содействие оказанию социально-бытовой, социально- медицинской, социально-психологической, социально- педагогической, социально-правовой, социально-экономической помощи, а также мер социальной поддержки.   
**3.** Пополнение методической базы учреждения по социально-педагогическому направлению.   
**4.** Профилактика кризисных ситуаций в семьях, содействие развитию и укреплению детско-родительских отношений.   
**5.** Оказание помощи в адаптации и социализации приёмных детей в замещающих семьях, сохранении целостности замещающих семей и профилактика отказов от приёмных детей.  
**6**. Внедрение инновационных технологий, форм и методов работы с семьёй и детьми.

В 2016 г. штат отделения был укомплектован в полном объёме и состоял из 6 штатных единиц:

* Савенок Т.А.– заведующая отделением;
* Морозова Н.Н. – специалист по социальной работе;
* Ревякина Т.М. - социальный педагог;
* Куляшова Е.С. - социальный педагог;
* Алексеева В.В. - социальный педагог;
* Стяжкина Л.П. – педагог – психолог.

Гос. задание для отделения профилактики детского и семейного неблагополучия (социальное сопровождение семей с детьми) выполнено на **108,2 %:** фактическое выполнение - **171** человек при плановом показателе - **158** человек.

За **2016** год на социальное сопровождение взято **14** семей, в течение года кураторами были сопровождены **44** семьи, из них:

* + Ревякиной Т. М. – **16** семей;
  + Куляшовой Е. С. – **14** семей;
  + Морозовой Н. Н. – **11** семей;
  + Савенок Т. А. – **3** семьи.

Категории семей, находящихся на сопровождении в 2016 году:

* многодетных – 14 семей;
* неполных – 28 семей, полных – 16 семей;
* с низким уровнем дохода – 44 семьи;
* замещающих – 3 семьи;
* семьи в СОП – 2 семьи;
* молодые семьи с несовершеннолетними родителями – 1 семья.

За указанный период снято с социального сопровождения **27** семей:

* Куляшова Е.С. – **10** семей - в связи со стабилизацией обстановки ;
* Ревякина Т. М. – **9** семей, из них: в связи со стабилизацией обстановки – 6 семей; 3 семьи - в связи с лишением родительских прав;
* Морозова Н. Н. – **5** семей, из них: в связи со стабилизацией обстановки – 4 семьи, 1 семья – в связи с ограничением в родительских правах и устройством детей в замещающие семьи;
* Савенок Т. А. – **3** семьи – в связи со стабилизацией обстановки.

По состоянию на **01.01.2017 г.** на социальном сопровождении состояли **17** семей.

За отчетный период осуществлено **328** выездов в семьи, состоящие на социальном сопровождении, проведено **415**  бесед-консультаций.

На основании приказа ТОСЗН Бежецкого района от 01.02.2016 г. № 22 на территории МО «Бежецкий район» создана единая Служба социального сопровождения, руководителем которой является заведующая отделением профилактики, служба сформирована из числа сотрудников ГБУ «КЦСОН», ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» и ГБУ «СРЦ», осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми, в том числе 4 специалиста отделения профилактики. За 2016 год проведено 40 заседаний службы, на которых рассматривались вопросы организации и обеспечения комплексной помощи семьям с детьми.

В течение всего периода работы Службы ведётся сводный Регистр семей, состоящих на социальном сопровождении. Составлен и утверждён план работы службы ССС на территории МО «Бежецкий район» на 2016 год.

Приказом Министерства социальной защиты населения Тверской области от 30 декабря 2015 г. № 154 утверждены формы документов для организации работы по социальному сопровождению семей с детьми. С января 2016 года перешли на новые формы документов. Для удобства в работе разработан перечень (последовательность) документов в личных делах, внесены изменения в форму патронажного листа в период постсопровождения семьи.

**В 2016 году** семьям с детьми, состоящим на социальном сопровождении, оказаны следующие виды помощи (путём содействия в их предоставлении):

* медицинская – **18**(содействие в прохождении диспансеризации на базе центра или в областной поликлинике г. Твери, консультировании членов семьи узконаправленными медицинскими специалистами, внедрение посредничества при осуществлении профилактических или лечебных мероприятий, консультаций по вопросам сохранения и укрепления здоровья);
* юридическая - **17**(консультирование по вопросам социального законодательства РФ, гарантий и льгот, на которые имеет право семья, осуществление защиты прав и интересов семьи и ребёнка, предоставление информации, необходимой семье для решения сложной жизненной ситуации, об учреждениях, куда необходимо обращаться за оказанием помощи);
* социальная -  **42** (содействие родителям в налаживании быта, помощь в организации летнего отдыха и оздоровления нуждающихся детей в санаториях и лагерях Тверской области);
* иная – 15 (выдача одежды, обуви, игрушек, школьно-письменных принадлежностей из фонда спонсорской помощи).

Социально-педагогическая и социально-психологическая помощь сопровождаемым семьям с детьми оказывалась педагогическим коллективом Центра, без привлечения специалистов профильных учреждений.

Оказывать содействие в получении той или иной помощи семьям, состоящим на социальном сопровождении, возможно только при тесном сотрудничестве и взаимодействии с органами и учреждениями профилактики, а также путём привлечения различных организаций.

Социальное сопровождение осуществляется путём привлечения и органов местного самоуправления, учреждений здравоохранения и образования, и центра занятости, и пенсионного фонда, органов внутренних дел, коммунальных службы, органов пожнадзора, религиозных и общественных организаций.

Большим подспорьем стало открытие на территории МО «Бежецкий район» МФЦ, работа которого позволила решить множество вопросов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На протяжении многих лет я являюсь членом комиссии по делам несовершеннолетних и защите прав, которая координирует деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В 2016 году приняла участие в 25 заседаниях комиссии, в ходе которых была рассмотрена 141 семья.

**В 2016 году** в рамках реализации региональной программы «Детство без жестокости и насилия» выделено оборудование для оснащения комнаты психологической разгрузки. В состав оборудования вошло:

* аромалампа с набором масел;
* лампа ЛЭД (6 цветов).

**В 2016 году получено оборудование**  для технического и методического оснащения кабинета педагога – психолога:

* МФУ «Pentium М 6550 nw»
* Ноутбук «Lenovo ideal pad» в комплекте: мышь, клавиатура, гарнитура
* «Многофакторный опросник личности»
* Детский апперцептивный тест
* Тест Люшера
* Тест тревожности
* Тест «Детско-родительские отношения»
* Метафорическая психотерапия
* Комплект по игровой терапии
* Комплект по куклотерапии
* Подушки –седаки (12 шт.)
* Детский мяч с рожками большой (4 шт.)
* Детский мяч с рожками маленький (4 шт.)
* Подвесная груша с битами
* Скакалка верёвочная
* Настенное панно для метания мячей
* Ковровое покрытие
* Зеркало

В рамках реализации региональной программы «Детство без жестокости и насилия» в 2016 году специалисты отделения участвовали в семинарах, организованных МСЗН и ГБУ «Областной центр «Семья»:

* семинар по теме «Профилактика суицидального поведения» (педагог-психолог - Стяжкина Л.П.);
* семинар по теме «Антинаркотическая превентивная работа с несовершеннолетними групп социального риска» (социальный педагог - Ревякина Т.М.);
* семинар в МСЗН «Анализ организации работы по социальному сопровождению семей с детьми» (директор – Искра Е.Б., зав. отделением – Савенок Т.А.)
* семинар по теме «Психологическая практика с применением технологий: «Интенсивная семейная терапия на дому», «Сеть социальных контактов» (педагог-психолог - Стяжкина Л.П.);

**В ноябре-декабре 2016 г.** педагог-психолог - Стяжкина Л.П.-

прошла **обучение на курсах повышения квалификации** инновационным технологиям работы с семьёй и детьми по теме «Теория и практика травмотерапии» (согласно мероприятиям программы «Детство без жестокости и насилия»).

**В 2016 году** педагог - психолог отделения принимал участие в **5** **рабочих группах Областного сообщества психологов** по следующим темам:

38 рабочая группа: «Формы уличной психологической работы с детьми из социально уязвимых семей»

39 рабочая группа: «Факторы дисфункциональных отношений в замещающих семьях»

40 рабочая группа: «Психолого-педагогические методы формирования психологической устойчивости личности к аддиквидным факторам»

41 рабочая группа: «Работа с семьёй в ситуации утраты близких».

42 рабочая группа: «Особенности психологической работы с замещающими семьями, воспитывающими подростка, склонного к негативизму и агрессии».

**В 2016 году** специалисты отделения, воспитатели и родители принимали участие в  **9 вебинарах** «Час специалиста» в программе «Skype», организованных ГБУ «Тверской областной центр социальной помощи семье и детям»:

* **вебинар** «Мультипликация как средство ранней социализации детей»;
* **вебинар** «Особенности полового воспитания несовершеннолетних. Стадии психосексуального развития личности»;
* **вебинар** «Роль психолога в системе сопровождения замещающих семей»;
* **вебинар** «Использование региональной компоненты в процессе социальной реабилитации несовершеннолетних»;
* **вебинар** «Работа социального педагога по разрешению конфликтных ситуаций в подростковой среде»;
* **вебинар** «Информационно-методическое обеспечение специалистов по проведению антинаркотического месячника»;
* **вебинар** «Формы и методы работы по формированию гражданской позиции у воспитанников СРЦ»;
* **вебинар** «Использование методов и средств воспитания несовершеннолетних в реабилитационном процессе»;
* **вебинар** «Детская агрессия. Что делать?»;
* **вебинар** «Развитие ценности здорового образа жизни в семье как профилактика зависимого поведения несовершеннолетних».

В рамках Антинаркотического месячника, а также с целью пропаганды Детского телефона доверия в октябре 2016 года, на площадках возле торговых точек города представителями социальной защиты населения Бежецкого района совместно с Советом молодежи Бежецкого района и Комитетом по делам культуры, молодежи, спорта и туризма администрации Бежецкого  района была проведена совместная уличная акция **«Ваш звонок может спасти жизнь ребёнку».**Волонтёры активно распространяли буклеты на тему защиты детей от жестокого обращения среди прохожих, размещали буклеты, направленные на привлечение внимания жителей Бежецка к проблеме  семейного и детского неблагополучия, на информационных стендах около остановок общественного транспорта.

Также была организована информационная кампания **«Вместе убережём детей от жестокости» -** размещение листовок с телефоном доверия и контактами служб профилактики МО «Бежецкий район» в общественном транспорте города и района, в администрациях сельских поселений Бежецкого района.

Информационная акция **«Не проходите мимо детской беды»** при содействии субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних прошла в течение октября-месяца 2016 г. На стендах в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите прав администрации Бежецкого района, в Территориальном отделе социальной защиты населения Бежецкого района, в детской поликлинике ГБУЗ «Бежецкая ЦРБ», подразделении по делам несовершеннолетних МО МВД России «Бежецкий» размещён материал информационного характера с указанием Телефона доверия, контактов служб профилактики МО «Бежецкий район», брошюр для родителей о последствиях жестокого обращения с детьми.

В ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района для воспитанников центра, их родителей и семей, находящихся на социальном сопровождении в отделении профилактики детского и семейного неблагополучия оборудован **интерактивный стенд**, освещающий деятельность **Телефона доверия.**

Все вышеперечисленные мероприятия были организованы во исполнение региональной программы **«Детство без жестокости и насилия».**

Это была новая форма работы, но, по-нашему мнению, очень перспективная, и в 2017 году мы планируем также использовать данную практику.

Во исполнение мероприятий этой же программы на территории МО «Бежецкий район» приказом ТОСЗН Бежецкого района Тверской области от 11.01.2016 г. № 1/1 создана социальная служба «Бригада экстренной помощи», в состав которой вошёл социальный педагог отделения Ревякина Т.М.

Одной из **задач** работы Отделения на 2016 год является **пополнение методической базы учреждения по педагогическому направлению**.

**По рекомендации МСЗН** сформирована папка «Родительский всеобуч» с подборкой материалов для проведения индивидуальных консультаций и групповых занятий по направлениям: «Профилактика вредных привычек», «Детско-родительские отношения», «Здоровый образ жизни», «Ваши права».

**В 2016 году** специалистами отделения разработан и распространён **информационный материал** следующей тематики:

* Визитная карточка учреждения.
* Буклет о деятельности службы сопровождения замещающих семей (для родителей, принимающих детей на воспитание в семью)
* Буклет «Советы родителям»
* Памятка для родителей «Рекомендации для родителей. Особые ситуации: что делать?»
* Памятка для родителей «Роль отца в воспитании ребёнка».
* Памятка для родителей «Советы психолога».
* Памятка для родителей «10 заповедей воспитания».
* Памятка для родителей «Основные ошибки в воспитании детей и к чему они приводят».
* Памятка для родителей «Воспитание девочки».
* Памятка для родителей «Воспитание мальчика».
* Серия памяток «Гиперактивный ребёнок».
* Серия памяток и брошюр «Кризисные периоды детства»: кризис 1 года; кризис 3 лет; кризис 6(7) лет; кризис подросткового возраста.
* Памятка по профориентации для подростков и родителей «Как выбрать профессию?».
* Памятка для подростков и родителей «Комендантский час».
* Памятка для подростков и родителей «Осторожно, мошенники».
* Памятка для подростков и родителей «Профилактика вредных привычек».
* Памятка для родителей «Защити ребёнка от вредной информации».
* Листовки о Всероссийском телефоне доверия.
* Памятка для родителей «Последствия жестокого обращения с детьми».
* Памятка «Права и обязанности детей».
* Памятка «Мои права и права других людей»
* Памятка по пожарной безопасности (обновлённая).

С целью внедрения инновационных технологий работы с семьёй и детьми в октябре 2015 г. при отделении профилактики открыла свои двери «Социальная гостиная».

По итогам работы гостиной в 2015- начале 2016 г.г. возникла необходимость пересмотреть формат деятельности.

Определены формы работы Социальной гостиной:

* комплексное психолого-педагогическое консультирование;
* информационные и культурно – досуговые мероприятия;
* православное просвещение;
* тематические и деловые игры;
* экскурсии;
* встречи с профильными специалистами.

За **2016 год**

- дано **53** индивидуальные консультации родителям;

- проведено **13** встреч - мероприятий с детьми и их родителями:

* организация и проведение 2-х мероприятий в рамках Международного форума «Технологии безопасности» («Месяц безопасности»);
* Рождественский праздник в Спасо-Преображенском храме. Рождественская ёлка. Просмотр спектакля «Снежная королева»;
* встреча «Меры социальной поддержки семье с детьми» - ведущий специалист ТОСЗН, Рожкова О.Г. ;
* участие в городской патриотической акции «Сад Победы»;

Одной из задач отделения является вовлечение родителей и детей из замещающих семей в совместную активную деятельность. Такого рода деятельность способствует взаимной адаптации и установлению благоприятного психологического климата в семье. Для достижения результатов были проведены мероприятия:

* литературно-музыкальная композиция «Поклонимся Великим тем годам…», посвящённая 75 –летию со дня начала войны;
* экскурсия в музейный литературный центр «Дом поэтов» (с. Градницы), в музей малины в Доме молодёжи «Сельмаш»,в частную усадьбу Княжево.
* совместное мероприятие, посвящённое дню социального работника «Спешите делать добрые дела…»;
* организация встречи с нотариусом в рамках проведения Дня правовых знаний.

Следующие мероприятия были организованы и проведены для воспитанников стационарного отделения и детей из семей, находящихся на социальном сопровождении:

* экскурсия в ОПЧ – 22 ФГКУ «13 – ОФПС»;
* экскурсия в полицию;
* конкурс «Азбука безопасности»;
* участие в театральном представлении «Новогодний серпантин».

С целью педагогического просвещения родителей в течение 2016 года велась разработка и распространение памяток и брошюр необходимой тематики. Планируем и в 2017 году продолжать информационно-просветительскую работу с родителями .

Задачи на 2017 год:

* активизировать работу педагога-психолога с сопровождаемыми семьями, в том числе замещающими;
* оптимально использовать ресурсы учреждения (внедрение в работу отделения оборудования, полученного по программе «Детство без жестокости и насилия»);
* усилить межведомственное взаимодействие по профилактике семейного неблагополучия в целях раннего выявления семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.