

Утверждаю

_____ Е.В.Хохлова
Министр социальной защиты населения
Тверской области

"__" _____ 20__ г.

Государственное задание N 148066

**Государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района
на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов**

Часть 1 Оказание государственных услуг
Раздел 1

1.1 Наименование государственной услуги №1

- Социально – бытовые услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающиеся в социальной реабилитации.

1.1.2.Получатели государственной услуги

- Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании: Несовершеннолетние граждане, нуждающиеся в социальной реабилитации.

1.1.3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

1.1 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год, 2013 год	текущий финансовый год, 2014 год	очередной финансовый год, 2015 год	первый год планового периода, 2016 год	второй год планового периода, 2017 год	
Количество обоснованных жалоб, получателей социальных услуг родителей (законных представителей) несовершеннолетних, получающих социально-бытовые услуги, поступивших к поставщику, оказывающему социально-бытовые услуги, и/или вышестоящий орган системы социальной защиты населения Тверской области	Ед.	Абсолютный показатель	0	0	0	0	0	Определяется на основании анализа жалоб получателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, социальных услуг, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
Доля получателей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления социально-бытовой услуги	%	УКУ = Куд/Коп*100, где УКУ –удовлетворенность качеством услуг, %; Куд - количество удовлетворенных качеством	100	100	100	100	100	Определяется по результатам мониторинга получателей на основании разработанных анкет в учреждении.

		оказания услуги, чел.; Коп - количество опрошенных, чел.						
Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора (ед.)	Ед.	Абсолютный показатель	0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Госпожнадзора
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора (ед.)	Ед.	Абсолютный показатель	0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора
Процент несовершеннолетних граждан, нуждающихся в социальной реабилитации получивших социально-бытовые услуги (%)	%	$\text{Нс} / \text{Н} * 100, \text{ где}$ <p>Нс – число несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в учреждении и получивших социально-бытовые услуги Н – общее число несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в учреждении</p>	100	100	100	100	100	Отчет по государственному заданию

1.1.3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица изме-	Значения показателей объема государственной услуги	Источник информации о значении
-------------------------	---------------	--	--------------------------------

	рения	отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	первый год планового периода, 2016 год	второй год планового периода, 2017 год	показателя
Количество койко-дней	к/дни			6 500	6 500	6 500	Отчет по государственному заданию

1.1.4. Порядок оказания государственной услуги

1.1.4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Приказ министерства социальной защиты населения Тверской области от 28.11.2014г. № 284-нп «О социальном обслуживании отдельных категорий граждан поставщиками государственных услуг в Тверской области»

1.1.4.2. Порядок информирования потенциальных получателей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информирование при личном обращении и (или) родителей (законных представителей)	В случае личного обращения получателя и (или) родителя (законного представителя) работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуги. Время ожидания получателем и (или) родителем (законного представителя) консультации не превышает 5 минут	По мере необходимости
Телефонная консультация	В случае обращения получателя и (или) родителя (законного представителя) по телефону работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуги. Время ожидания получателем и (или) родителем (законного представителя) консультации не превышает 5 минут При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	По мере необходимости
Информация в общественных местах	В органах и учреждениях социальной защиты населения Тверской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах организации	По мере необходимости
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование и режим работы организации, оказывающей государственную услугу	По мере необходимости

Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	<p>В помещениях в удобном для обозрения месте располагаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информация о составе оказываемых услуг; • информация о порядке приема в организацию, оказывающую государственную услугу; • информация об условиях и основных процедурах усыновления детей, • информация о телефонах и режиме приема директора и его заместителей; • информация об адресе, телефонах и режиме работы органов опеки и попечительства; • информация об адресе, телефонах и режиме приема граждан вышестоящим органом управления социальной защитой населения области; • адрес Интернет-сайта Министерства социальной защиты населения Тверской области 	По мере необходимости
Информация в сети Интернет	На сайте Министерства социальной защиты населения Тверской области размещается информация о реестре поставщиков оказывающих государственные услуги населению.	По мере необходимости

1.1.5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственной услуги

- а) личного письменного заявления получателя (если услуги предоставлялись по личному обращению);
- б) окончания срока предоставления государственной услуги в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора (в случае наличия договора);
- в) нарушения получателем (его законным представителем) условий заключенного договора в порядке, установленном договором;
- г) наличия распорядительного акта органов опеки и попечительства при установлении правового статуса ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей и дальнейшего жизнеустройства (передача в замещающую семью, направление в государственное образовательное учреждение);
- д) наличия разрешения территориальных органов социальной защиты населения о возвращении получателя социальных услуг в кровную семью при условии поступления по ходатайству или направлению органов социальной защиты населения или ответственных лиц системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, или доставленного по акту оперативным дежурным органов внутренних дел;
- е) смерти получателя или ликвидации поставщика;
- ж) наличия решения суда о признании получателя безвестно отсутствующим или умершим;
- з) осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

1.1.6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

1.1.6.1. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

1.1.6.2. Значения предельных цен (тарифов)

Категория потребителей государственной услуги	Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления	Значение предельных цен тарифов
-	-	

1.1.7.Порядок контроля за исполнением государственного задания

Контроль за исполнением государственного задания осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Тверской области от 01.09.2011 №21-пп «О Порядке осуществления контроля за деятельностью государственных бюджетных учреждений Тверской области и государственных казенных учреждений Тверской области».

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
Выездная проверка	Не реже 1 раза в 3 года	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района
Камеральная проверка	Ежегодно	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района

1.1.8.Требования к отчетности об исполнении государственного задания

1.1.8.1.Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый год, процент	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Указываются наименования показателей, характеризующих качество и объем государственной социальной услуги в соответствии с пунктами 3.1 и 3.2 государственного задания	Указываются для каждого показателя единицы измерения в соответствии с пунктом 3.1 и 3.2 государственного задания	Указывается для каждого показателя плановое значение на отчетный финансовый год в соответствии с пунктом 3.1 и 3.2 государственного задания	Указывается для каждого показателя фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Указывается для каждого показателя значение отношения фактического значения, полученного с нарастающим итогом с начала текущего финансового года, к плановому значению за отчетный финансовый год и умноженного на 100 %	Указывается для каждого показателя причины отклонения от запланированных значений	Указывается для каждого показателя источник информации о фактическом значении показателя

1.1.8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

квартальный отчет- до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом, годовой отчет до 10 февраля следующего за отчетным годом

1.1.8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

- предоставление пояснительной записки к отчету об исполнении государственного задания;
- представление информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

1.1.9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания: по мере необходимости может быть затребована необходимая для контроля информация.

Раздел 2

1.2. Наименование государственной услуги №2

- Социально – медицинские услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающиеся в социальной реабилитации.

1.2.2.Получатели государственной услуги

- Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании: Несовершеннолетние граждане, нуждающиеся в социальной реабилитации.

1.2.3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

- 1.2.3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год, 2013 год	текущий финансовый год, 2014 год	очередной финансовый год, 2015 год	первый год планового периода, 2016 год	второй год планового периода, 2017 год	
Количество обоснованных жалоб, получателей государственных услуг родителей (законных представителей) несовершеннолетних, получающих социально-медицинские услуги, поступивших к поставщику, оказывающему социально-медицинские услуги, и/или вышестоящий орган системы социальной защиты населения Тверской области	Ед.	Абсолютный показатель	0	0	0	0	0	Определяется на основании анализа жалоб получателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, социальных услуг, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
Доля получателей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления социально-медицинской услуги	%	УКУ = Куд/Коп*100, где УКУ –удовлетворенность качеством услуг, %; Куд - количество удовлетворенных качеством оказания услуги, чел.; Коп - количество опрошенных, чел.	100	100	100	100	100	Определяется по результатам мониторинга получателей на основании разработанных анкет в учреждении.

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном периоде, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора (ед.)	ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора
Процент несовершеннолетних граждан, нуждающихся в социальной реабилитации получивших социально-медицинские услуги (%)	%	$H_c / H * 100$, где H_c – число несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в учреждении и получивших социально-медицинские услуги H – общее число несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в учреждении	100	100	100	100	100	Отчет по государственному заданию

1.2.3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	первый год планового периода, 2016 год	второй год планового периода, 2017 год	
Количество койко-дней	к/дни			6 500	6 500	6 500	Отчет по государственному заданию

1.2.4. Порядок оказания государственной услуги

1.2.4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания социальной услуги

Приказ министерства социальной защиты населения Тверской области от 28.11.2014г. № 284-нп «О социальном обслуживании отдельных категорий граждан поставщиками социальных услуг в Тверской области»

1.2.4.2. Порядок информирования потенциальных получателей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информирование при личном обращении и (или) родителей (законных представителей)	В случае личного обращения получателя и (или) родителя (законного представителя) работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуги. Время ожидания получателем и (или) родителем (законного представителя) консультации не превышает 5 минут	По мере необходимости
Телефонная консультация	В случае обращения получателя и (или) родителя (законного представителя) по телефону работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуги. Время ожидания получателем и (или) родителем (законного представителя) консультации не превышает 5 минут При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	По мере необходимости
Информация в общественных местах	В органах и учреждениях социальной защиты населения Тверской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах организации	По мере необходимости
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование и режим работы организации, оказывающей государственную услугу	По мере необходимости
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	В помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> • информация о составе оказываемых услуг; • информация о порядке приема в организацию, оказывающую государственную услугу; • информация об условиях и основных процедурах усыновления детей, • информация о телефонах и режиме приема директора и его заместителей; • информация об адресе, телефонах и режиме работы органов опеки и попечительства; • информация об адресе, телефонах и режиме приема граждан вышестоящим органом управления социальной защитой населения области; • адрес Интернет-сайта Министерства социальной защиты населения Тверской области 	По мере необходимости
Информация в сети Интернет	На сайте Министерства социальной защиты населения Тверской области размещается информация о реестре поставщиков оказывающих государственные услуги населению.	По мере необходимости

1.2.5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственной услуги

- а) личного письменного заявления получателя (если услуги предоставлялись по личному обращению);
- б) окончания срока предоставления государственной услуги в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора (в случае наличия договора);
- в) нарушения получателем (его законным представителем) условий заключенного договора в порядке, установленном договором;
- г) наличия распорядительного акта органов опеки и попечительства при установлении правового статуса ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей и дальнейшего жизнеустройства (передача в замещающую семью, направление в государственное образовательное учреждение);
- д) наличия разрешения территориальных органов социальной защиты населения о возвращении получателя социальных услуг в кровную семью при условии поступления по ходатайству или направлению органов социальной защиты населения или ответственных лиц системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, или доставленного по акту оперативным дежурным органов внутренних дел;
- е) смерти получателя или ликвидации поставщика;
- ж) наличия решения суда о признании получателя безвестно отсутствующим или умершим;
- з) осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

1.2.6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

1.2.6.1. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

1.2.6.2. Значения предельных цен (тарифов)

Категория потребителей государственной услуги	Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления	Значение предельных цен тарифов
-	-	-

1.2.7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Контроль за исполнением государственного задания осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Тверской области от 01.09.2011 №21-пп «О Порядке осуществления контроля за деятельностью государственных бюджетных учреждений Тверской области и государственных казенных учреждений Тверской области».

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
Выездная проверка	Не реже 1 раза в 3 года	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района
Камеральная проверка	Ежегодно	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района

1.2.8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

1.2.8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый год, процент	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Указываются наименования показателей, характеризующих качество и объем государственной социальной услуги в соответствии с пунктами 3.1 и 3.2 государственного задания	Указываются для каждого показателя единицы измерения в соответствии с пунктом 3.1 и 3.2 государственного задания	Указывается для каждого показателя плановое значение на отчетный финансовый год в соответствии с пунктом 3.1 и 3.2 государственного задания	Указывается для каждого показателя фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Указывается для каждого показателя значение отношения фактического значения, полученного с нарастающим итогом с начала текущего финансового года, к плановому значению за отчетный финансовый год и умноженного на 100 %	Указывается для каждого показателя причины отклонения от запланированных значений	Указывается для каждого показателя источник информации о фактическом значении показателя

1.2.8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

квартальный отчет- до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом, годовой отчет до 10 февраля следующего за отчетным годом

1.2.8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

- предоставление пояснительной записки к отчету об исполнении государственного задания;
- представление информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

1.2.9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания: по мере необходимости может быть затребована необходимая для контроля информация.

Раздел 3

1.3. Наименование государственной услуги № 3

- Социально – психологические услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающиеся в социальной реабилитации.

1.3.2. Получатели государственной услуги

- Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании: Несовершеннолетние граждане, нуждающиеся в социальной реабилитации.

1.3.3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

1.3.3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год, 2013 год	текущий финансовый год, 2014 год	очередной финансовый год, 2015 год	первый год планового периода, 2016 год	второй год планового периода, 2017 год	
Количество обоснованных жалоб, получателей государственных услуг родителей (законных представителей) несовершеннолетних, получающих социально-психологические услуги, поступивших к поставщику, оказывающему государственные услуги, и/или вышестоящий орган системы социальной защиты населения Тверской области	Ед.	Абсолютный показатель	0	0	0	0	0	Определяется на основании анализа жалоб получателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, социальных услуг, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
Доля получателей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления социально-психологические услуги	%	$УКУ = \frac{Куд}{Коп} * 100$, где УКУ –удовлетворенность качеством услуг, %; Куд - количество удовлетворенных качеством оказания услуги, чел.; Коп - количество	100	100	100	100	100	Определяется по результатам мониторинга получателей на основании разработанных анкет в учреждении.

		опрошенных, чел.						
Процент несовершеннолетних граждан, нуждающихся в социальной реабилитации получивших социально-психологические услуги (%)	%	$H_c / H * 100$, где H_c – число несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в учреждении и получивших социально-психологические услуги H – общее число несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в учреждении	100	100	100	100	100	Отчет по государственному заданию

1.3.3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	первый год планового периода, 2016 год	второй год планового периода, 2017 год	
Количество койко-дней	к/дни			6 500	6 500	6 500	Отчет по государственному заданию

1.3.4. Порядок оказания государственной услуги

1.3.4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Приказ министерства социальной защиты населения Тверской области от 28.11.2014г. № 284-нп «О социальном обслуживании отдельных категорий граждан поставщиками государственных услуг в Тверской области»

1.3.4.2. Порядок информирования потенциальных получателей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информирование при личном обращении и (или) родителей (законных представителей)	В случае личного обращения получателя и (или) родителя (законного представителя) работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуги. Время ожидания получателем и (или) родителем (законного представителя) консультации не превышает 5 минут	По мере необходимости

Телефонная консультация	В случае обращения получателя и (или) родителя (законного представителя) по телефону работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. Время ожидания получателем и (или) родителем (законного представителя) консультации не превышает 5 минут При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	По мере необходимости
Информация в общественных местах	В органах и учреждениях социальной защиты населения Тверской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах организации	По мере необходимости
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование и режим работы организации, оказывающей государственную услугу	По мере необходимости
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	В помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> • информация о составе оказываемых услуг; • информация о порядке приема в организацию, оказывающую государственную услугу; • информация об условиях и основных процедурах усыновления детей, • информация о телефонах и режиме приема директора и его заместителей; • информация об адресе, телефонах и режиме работы органов опеки и попечительства; • информация об адресе, телефонах и режиме приема граждан вышестоящим органом управления социальной защитой населения области; • адрес Интернет-сайта Министерства социальной защиты населения Тверской области 	По мере необходимости
Информация в сети Интернет	На сайте Министерства социальной защиты населения Тверской области размещается информация о реестре поставщиков оказывающих государственные услуги населению.	По мере необходимости

1.3.5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственной услуги

- а) личного письменного заявления получателя (если услуги предоставлялись по личному обращению);
- б) окончания срока предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора (в случае наличия договора);
- в) нарушения получателем (его законным представителем) условий заключенного договора в порядке, установленном договором;
- г) наличия распорядительного акта органов опеки и попечительства при установлении правового статуса ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без

попечения родителей и дальнейшего жизнеустройства (передача в замещающую семью, направление в государственное образовательное учреждение);

д) наличия разрешения территориальных органов социальной защиты населения о возвращении получателя социальных услуг в кровную семью при условии поступления по ходатайству или направлению органов социальной защиты населения или ответственных лиц системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, или доставленного по акту оперативным дежурным органов внутренних дел;

е) смерти получателя или ликвидации поставщика;

ж) наличия решения суда о признании получателя безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

1.3.6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

1.3.6.1. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

1.3.6.2. Значения предельных цен (тарифов)

Категория потребителей государственной услуги	Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления	Значение предельных цен тарифов
-	-	-

1.3.7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Контроль за исполнением государственного задания осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Тверской области от 01.09.2011 №21-пп «О Порядке осуществления контроля за деятельностью государственных бюджетных учреждений Тверской области и государственных казенных учреждений Тверской области».

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
Выездная проверка	Не реже 1 раза в 3 года	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района
Камеральная проверка	Ежегодно	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района

1.3.8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

1.3.8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый год, процент	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Указываются	Указываются для	Указывается для	Указывается для	Указывается для каждого	Указывается для	Указывается для

наименования показателей, характеризующих качество и объем государственной социальной услуги в соответствии с пунктами 3.1 и 3.2 государственного задания	каждого показателя единицы измерения в соответствии с пунктом 3.1 и 3.2 государственного задания	каждого показателя плановое значение на отчетный финансовый год в соответствии с пунктом 3.1 и 3.2 государственного задания	каждого показателя фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	показателя значение отношения фактического значения, полученного с нарастающим итогом с начала текущего финансового года, к плановому значению за отчетный финансовый год и умноженного на 100 %	каждого показателя причины отклонения от запланированных значений	каждого показателя источник информации о фактическом значении показателя
---	--	---	---	--	---	--

1.3.8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

квартальный отчет- до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом, годовой отчет до 10 февраля следующего за отчетным годом

1.3.8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

- предоставление пояснительной записки к отчету об исполнении государственного задания;
- представление информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

1.3.9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания: по мере необходимости может быть затребована необходимая для контроля информация.

Раздел 4

1.4. Наименование государственной услуги № 4

- Социально – педагогические услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающиеся в социальной реабилитации.

1.4.2.Получатели государственной услуги

- Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании: Несовершеннолетние граждане, нуждающиеся в социальной реабилитации.

1.4.3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

1.4.3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год, 2013 год	текущий финансовый год, 2014 год	очередной финансовый год, 2015 год	первый год планового периода, 2016 год	второй год планового периода, 2017 год	
Количество обоснованных жалоб, получателей социальных услуг родителей (законных представителей) несовершеннолетних, получающих социально-педагогические услуги, поступивших к поставщику, оказывающему социально-педагогические услуги, и/или вышестоящий орган системы социальной защиты населения Тверской области	Ед.	Абсолютный показатель	0	0	0	0	0	Определяется на основании анализа жалоб получателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, социальных услуг, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
Доля получателей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления социально-педагогической услуги	%	УКУ = Куд/Коп*100, где УКУ – удовлетворенность качеством услуг, %; Куд - количество удовлетворенных качеством оказания услуги, чел.;	100	100	100	100	100	Определяется по результатам мониторинга получателей на основании разработанных анкет в учреждении.

		Коп - количество опрошенных, чел.						
Процент несовершеннолетних граждан, нуждающихся в социальной реабилитации получивших социально-педагогические услуги (%)	%	$\frac{Нс}{Н} * 100$, где Нс – число несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в учреждении и поучивших социально-педагогические услуги Н – общее число несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в учреждении	100	100	100	100	100	Отчет по государственному заданию

1.4.3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	первый год планового периода, 2016 год	второй год планового периода, 2017 год	
Количество койко-дней	к/дни			6 500	6 500	6 500	Отчет по государственному заданию

1.4.4. Порядок оказания социальной услуги

1.4.4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Приказ министерства социальной защиты населения Тверской области от 28.11.2014г. № 284-нп «О социальном обслуживании отдельных категорий граждан поставщиками государственных услуг в Тверской области»

1.4.4.2. Порядок информирования потенциальных получателей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
-----------------------	---	-------------------------------

Информирование при личном обращении и (или) родителей (законных представителей)	В случае личного обращения получателя и (или) родителя (законного представителя) работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуги. Время ожидания получателем и (или) родителем (законного представителя) консультации не превышает 5 минут	По мере необходимости
Телефонная консультация	В случае обращения получателя и (или) родителя (законного представителя) по телефону работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуги. Время ожидания получателем и (или) родителем (законного представителя) консультации не превышает 5 минут При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	По мере необходимости
Информация в общественных местах	В органах и учреждениях социальной защиты населения Тверской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах организации	По мере необходимости
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование и режим работы организации, оказывающей государственную услугу	По мере необходимости
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	В помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> • информация о составе оказываемых услуг; • информация о порядке приема в организацию, оказывающую государственную услугу; • информация об условиях и основных процедурах усыновления детей, • информация о телефонах и режиме приема директора и его заместителей; • информация об адресе, телефонах и режиме работы органов опеки и попечительства; • информация об адресе, телефонах и режиме приема граждан вышестоящим органом управления социальной защитой населения области; • адрес Интернет-сайта Министерства социальной защиты населения Тверской области 	По мере необходимости
Информация в сети Интернет	На сайте Министерства социальной защиты населения Тверской области размещается информация о реестре поставщиков оказывающих государственные услуги населению.	По мере необходимости

1.4.5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственной услуги

- а) личного письменного заявления получателя (если услуги предоставлялись по личному обращению);
- б) окончания срока предоставления государственной услуги в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора (в случае наличия договора);
- в) нарушения получателем (его законным представителем) условий заключенного договора в порядке, установленном договором;
- г) наличия распорядительного акта органов опеки и попечительства при установлении правового статуса ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей и дальнейшего жизнеустройства (передача в замещающую семью, направление в государственное образовательное учреждение);
- д) наличия разрешения территориальных органов социальной защиты населения о возвращении получателя социальных услуг в кровную семью при условии поступления по ходатайству или направлению органов социальной защиты населения или ответственных лиц системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, или доставленного по акту оперативным дежурным органов внутренних дел;
- е) смерти получателя или ликвидации поставщика;
- ж) наличия решения суда о признании получателя безвестно отсутствующим или умершим;
- з) осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

1.4.6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

1.4.6.1. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

1.4.6.2. Значения предельных цен (тарифов)

Категория потребителей государственной услуги	Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления	Значение предельных цен тарифов
-	-	-

1.4.7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Контроль за исполнением государственного задания осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Тверской области от 01.09.2011 №21-пп «О Порядке осуществления контроля за деятельностью государственных бюджетных учреждений Тверской области и государственных казенных учреждений Тверской области».

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
Выездная проверка	Не реже 1 раза в 3 года	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района
Камеральная проверка	Ежегодно	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района

1.4.8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

1.4.8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый год, процент	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Указываются наименования показателей, характеризующих качество и объем государственной социальной услуги в соответствии с пунктами 3.1 и 3.2 государственного задания	Указываются для каждого показателя единицы измерения в соответствии с пунктом 3.1 и 3.2 государственного задания	Указывается для каждого показателя плановое значение на отчетный финансовый год в соответствии с пунктом 3.1 и 3.2 государственного задания	Указывается для каждого показателя фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Указывается для каждого показателя значение отношения фактического значения, полученного с нарастающим итогом с начала текущего финансового года, к плановому значению за отчетный финансовый год и умноженного на 100 %	Указывается для каждого показателя причины отклонения от запланированных значений	Указывается для каждого показателя источник информации о фактическом значении показателя

1.4.8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

квартальный отчет- до 15 числа месяца следующего за отчетным кварталом, годовой отчет до 15 февраля следующего за отчетным годом

1.4.8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

- предоставление пояснительной записки к отчету об исполнении государственного задания;
- представление информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

1.4.9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания: по мере необходимости может быть затребована необходимая для контроля информация.

Раздел 5

1.5. Наименование государственной услуги № 5

- Социально – трудовые услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающиеся в социальной реабилитации.

1.5.2.Получатели государственной услуги

- Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании: Несовершеннолетние граждане, нуждающиеся в социальной реабилитации.

1.5.3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

1.5.3.1. Показатели, характеризующие качество социальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год, 2013 год	текущий финансовый год, 2014 год	очередной финансовый год, 2015 год	первый год планового периода, 2016 год	второй год планового периода, 2017 год	
Количество обоснованных жалоб, получателей социальных услуг родителей (законных представителей) несовершеннолетних, получающих социально-трудовые услуги, поступивших к поставщику, оказывающему социально-трудовые услуги, и/или вышестоящий орган системы социальной защиты населения Тверской области	Ед.	Абсолютный показатель	0	0	0	0	0	Определяется на основании анализа жалоб получателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, социальных услуг, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
Доля получателей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления социально-трудовой услуги	%	$УКУ = \text{Куд}/\text{Коп} * 100$, где УКУ –удовлетворенность качеством услуг, %; Куд - количество удовлетворенных качеством оказания услуги, чел.; Коп - количество опрошенных, чел.	100	100	100	100	100	Определяется по результатам мониторинга получателей на основании разработанных анкет в учреждении.

Процент несовершеннолетних граждан, нуждающихся в социальной реабилитации получивших социально-трудовые услуги (%)	%	Нс / Н * 100, где Нс – число несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в учреждении и получивших социально-трудовые услуги Н – общее число несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в учреждении	100	100	100	100	100	Отчет по государственному заданию
--	---	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----------------------------------

1.5.3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	первый год планового периода, 2016 год	второй год планового периода, 2017 год	
Количество койко-дней	к/дни			6 500	6 500	6 500	Отчет по государственному заданию

1.5.4. Порядок оказания государственной услуги

1.5.4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Приказ министерства социальной защиты населения Тверской области от 28.11.2014г. № 284-нп «О социальном обслуживании отдельных категорий граждан поставщиками социальных услуг в Тверской области»

1.5.4.2. Порядок информирования потенциальных получателей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
-----------------------	---	-------------------------------

Информирование при личном обращении и (или) родителей (законных представителей)	В случае личного обращения получателя и (или) родителя (законного представителя) работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуги. Время ожидания получателем и (или) родителем (законного представителя) консультации не превышает 5 минут	По мере необходимости
Телефонная консультация	В случае обращения получателя и (или) родителя (законного представителя) по телефону работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуги. Время ожидания получателем и (или) родителем (законного представителя) консультации не превышает 5 минут При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	По мере необходимости
Информация в общественных местах	В органах и учреждениях социальной защиты населения Тверской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах организации	По мере необходимости
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование и режим работы организации, оказывающей государственную услугу	По мере необходимости
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	В помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> • информация о составе оказываемых услуг; • информация о порядке приема в организацию, оказывающую государственную услугу; • информация об условиях и основных процедурах усыновления детей, • информация о телефонах и режиме приема директора и его заместителей; • информация об адресе, телефонах и режиме работы органов опеки и попечительства; • информация об адресе, телефонах и режиме приема граждан вышестоящим органом управления социальной защитой населения области; • адрес Интернет-сайта Министерства социальной защиты населения Тверской области 	По мере необходимости
Информация в сети Интернет	На сайте Министерства социальной защиты населения Тверской области размещается информация о реестре поставщиков оказывающих государственные услуги населению.	По мере необходимости

1.5.5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственные услуги

- а) личного письменного заявления получателя (если услуги предоставлялись по личному обращению);
- б) окончания срока предоставления государственной услуги в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора (в случае наличия договора);
- в) нарушения получателем (его законным представителем) условий заключенного договора в порядке, установленном договором;
- г) наличия распорядительного акта органов опеки и попечительства при установлении правового статуса ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей и дальнейшего жизнеустройства (передача в замещающую семью, направление в государственное образовательное учреждение);
- д) наличия разрешения территориальных органов социальной защиты населения о возвращении получателя социальных услуг в кровную семью при условии поступления по ходатайству или направлению органов социальной защиты населения или ответственных лиц системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, или доставленного по акту оперативным дежурным органов внутренних дел;
- е) смерти получателя или ликвидации поставщика;
- ж) наличия решения суда о признании получателя безвестно отсутствующим или умершим;
- з) осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

1.5.6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

1.5.6.1. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

1.5.6.2. Значения предельных цен (тарифов)

Категория потребителей государственной услуги	Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления	Значение предельных цен тарифов
-	-	-

1.5.7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Контроль за исполнением государственного задания осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Тверской области от 01.09.2011 №21-пп «О Порядке осуществления контроля за деятельностью государственных бюджетных учреждений Тверской области и государственных казенных учреждений Тверской области».

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
Выездная проверка	Не реже 1 раза в 3 года	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района
Камеральная проверка	Ежегодно	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района

1.5.8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

1.5.8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном	Фактическое значение, полученное с	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный	Характеристика причин отклонения от запланированных	Источник (и) информации о фактическом

		задании на отчетный финансовый год	нарастающим итогом с начала текущего финансового года	финансовый год, процент	значений	значении показателя
Указываются наименования показателей, характеризующих качество и объем государственной социальной услуги в соответствии с пунктами 3.1 и 3.2 государственного задания	Указываются для каждого показателя единицы измерения в соответствии с пунктом 3.1 и 3.2 государственного задания	Указывается для каждого показателя плановое значение на отчетный финансовый год в соответствии с пунктом 3.1 и 3.2 государственного задания	Указывается для каждого показателя фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Указывается для каждого показателя значение отношения фактического значения, полученного с нарастающим итогом с начала текущего финансового года, к плановому значению за отчетный финансовый год и умноженного на 100 %	Указывается для каждого показателя причины отклонения от запланированных значений	Указывается для каждого показателя источник информации о фактическом значении показателя

1.5.8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

квартальный отчет- до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом, годовой отчет до 10 февраля следующего за отчетным годом

1.5.8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

- предоставление пояснительной записки к отчету об исполнении государственного задания;
- представление информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

1.5.9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания: по мере необходимости может быть затребована необходимая для контроля информация

Раздел 6

1.6. Наименование государственной услуги № 6

- Социально – правовые услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающиеся в социальной реабилитации.

1.6.2. Получатели государственной услуги

- Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании: Несовершеннолетние граждане, нуждающиеся в социальной реабилитации.

1.6.3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

1.6.3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год, 2013 год	текущий финансовый год, 2014 год	очередной финансовый год, 2015 год	первый год планового периода, 2016 год	второй год планового периода, 2017 год	
Количество обоснованных жалоб, получателей социальных услуг родителей (законных представителей) несовершеннолетних, получающих социально-правовые услуги, поступивших к поставщику, оказывающему социально-правовые услуги, и/или вышестоящий орган системы социальной защиты населения Тверской области	Ед.	Абсолютный показатель	0	0	0	0	0	Определяется на основании анализа жалоб получателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних, социальных услуг, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
Доля получателей, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления социально-	%	УКУ = Куд/Коп*100, где УКУ –удовлетворенность качеством услуг, %;	100	100	100	100	100	Определяется по результатам мониторинга получателей на основании разработанных анкет в учреждении.

правовой услуги		Куд - количество удовлетворенных качеством оказания услуги, чел.; Коп - количество опрошенных, чел.						
Процент несовершеннолетних граждан, нуждающихся в социальной реабилитации получивших социально-правовые услуги (%)	%	$H_c / H * 100$, где H_c – число несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в учреждении и получивших социально-правовые услуги H – общее число несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в учреждении	100	100	100	100	100	Отчет по государственному заданию

1.6.3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
		отчетный финансовый 2013 год	текущий финансовый 2014 год	очередной финансовый 2015 год	первый год планового периода, 2016 год	второй год планового периода, 2017 год	
Количество койко-дней	к/дни			6 500	6 500	6 500	Отчет по государственному заданию

1.6.4. Порядок оказания государственной услуги

1.6.4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Приказ министерства социальной защиты населения Тверской области от 28.11.2014г. № 284-нп «О социальном обслуживании отдельных категорий граждан поставщиками государственной услуг в Тверской области»

1.6.4.2. Порядок информирования потенциальных получателей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
-----------------------	---	-------------------------------

Информирование при личном обращении и (или) родителей (законных представителей)	В случае личного обращения получателя и (или) родителя (законного представителя) работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуги. Время ожидания получателем и (или) родителем (законного представителя) консультации не превышает 5 минут	По мере необходимости
Телефонная консультация	В случае обращения получателя и (или) родителя (законного представителя) по телефону работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой социальной услуге. Время ожидания получателем и (или) родителем (законного представителя) консультации не превышает 5 минут При отсутствии у сотрудника, принявшего звонок, возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию	По мере необходимости
Информация в общественных местах	В органах и учреждениях социальной защиты населения Тверской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах организации	По мере необходимости
Информация у входа в здание	У входа размещается наименование и режим работы организации, оказывающей государственную услугу	По мере необходимости
Информация в помещениях организации, оказывающей государственную услугу	В помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: <ul style="list-style-type: none"> • информация о составе оказываемых услуг; • информация о порядке приема в организацию, оказывающую государственную услугу; • информация об условиях и основных процедурах усыновления детей, • информация о телефонах и режиме приема директора и его заместителей; • информация об адресе, телефонах и режиме работы органов опеки и попечительства; • информация об адресе, телефонах и режиме приема граждан вышестоящим органом управления социальной защитой населения области; • адрес Интернет-сайта Министерства социальной защиты населения Тверской области 	По мере необходимости
Информация в сети Интернет	На сайте Министерства социальной защиты населения Тверской области размещается информация о реестре поставщиков оказывающих государственные услуги населению.	По мере необходимости

1.6.5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственной услуги

- а) личного письменного заявления получателя (если услуги предоставлялись по личному обращению);
- б) окончания срока предоставления государственной услуги в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора (в случае наличия договора);
- в) нарушения получателем (его законным представителем) условий заключенного договора в порядке, установленном договором;
- г) наличия распорядительного акта органов опеки и попечительства при установлении правового статуса ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей и дальнейшего жизнеустройства (передача в замещающую семью, направление в государственное образовательное учреждение);
- д) наличия разрешения территориальных органов социальной защиты населения о возвращении получателя социальных услуг в кровную семью при условии поступления по ходатайству или направлению органов социальной защиты населения или ответственных лиц системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, или доставленного по акту оперативным дежурным органов внутренних дел;
- е) смерти получателя или ликвидации поставщика;
- ж) наличия решения суда о признании получателя безвестно отсутствующим или умершим;
- з) осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

1.6.6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

1.6.6.1. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

1.6.6.2. Значения предельных цен (тарифов)

Категория потребителей государственной услуги	Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления	Значение предельных цен тарифов
-	-	-

1.6.7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Контроль за исполнением государственного задания осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Тверской области от 01.09.2011 №21-пп «О Порядке осуществления контроля за деятельностью государственных бюджетных учреждений Тверской области и государственных казенных учреждений Тверской области».

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
Выездная проверка	Не реже 1 раза в 3 года	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района
Камеральная проверка	Ежегодно	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района

1.6.8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

1.6.8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в	Фактическое значение,	Отношение фактического значения к плановому	Характеристика причин отклонения от	Источник (и) информации о
-------------------------	-------------------	-----------------------------------	-----------------------	---	-------------------------------------	---------------------------

		государственном задании на отчетный финансовый год	полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	значению за отчетный финансовый год, процент	запланированных значений	фактическом значении показателя
Указываются наименования показателей, характеризующих качество и объем государственной социальной услуги в соответствии с пунктами 3.1 и 3.2 государственного задания	Указываются для каждого показателя единицы измерения в соответствии с пунктом 3.1 и 3.2 государственного задания	Указывается для каждого показателя плановое значение на отчетный финансовый год в соответствии с пунктом 3.1 и 3.2 государственного задания	Указывается для каждого показателя фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Указывается для каждого показателя значение отношения фактического значения, полученного с нарастающим итогом с начала текущего финансового года, к плановому значению за отчетный финансовый год и умноженного на 100 %	Указывается для каждого показателя причины отклонения от запланированных значений	Указывается для каждого показателя источник информации о фактическом значении показателя

1.6.8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

квартальный отчет- до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом, годовой отчет до 10 февраля следующего за отчетным годом

1.6.8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

- предоставление пояснительной записки к отчету об исполнении государственного задания;
- представление информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

1.6.9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания: по мере необходимости может быть затребована необходимая для контроля информация

Часть 2. Выполнение работы (работ)

Раздел № 1

1. Наименование работы – социальное сопровождение семей с детьми.

2. Характеристика работы

Наименование работы	Содержание работы	Наименование показателя, характеризующего выполнение работы	Единица измерения	Значение показателей выполнения работы					Источник информации о значении показателей
				Отчетный финансовый год, 2013 год	Текущий финансовый год, 2014 год	очередной финансовый год, 2015 год	Первый год планового периода, 2016 год	Второй год планового периода, 2017 год	
Социальное сопровождение семей с детьми	Защита прав, свобод и законных интересов воспитанников Центра, ранее выявление детского и семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка и оказание комплексной помощи семье и детям, в том числе приемных и замещающих семьям.	Количество семей с детьми взятых на социальное сопровождение	семьи			63	63	63	Отчет по государственному заданию

3. Основания для досрочного прекращения исполнения работы является расторжение Договора о социальном сопровождении семьи по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4. Предельные цены (тарифы) на оплату работы в случаях, если законодательством предусмотрено их оказание на платной основе

4.1. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

4.2. Значения предельных цен (тарифов)

Категория потребителей государственной услуги	Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их исполнения	Значение предельных цен (тарифов)
-	-	-

5. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Контроль за исполнением государственного задания осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Тверской области от 01.09.2011 №21-пп «О Порядке осуществления контроля за деятельностью государственных бюджетных учреждений Тверской области и государственных казенных учреждений Тверской области».

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти Тверской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
Выездная проверка	Не реже 1 раза в 3 года	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района
Камеральная проверка	Ежегодно	Министерство социальной защиты населения Тверской области, территориальный отдел социальной защиты населения Бежецкого района

6. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

6.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование Показателя, характеризующего выполнение работы	Единица измерения	Плановое значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Отношение фактического значения к плановому значению за отчетный финансовый год, процент	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Указываются наименования показателей, характеризующих качество и объем выполнения работы соответствии с пунктом 2 части 2 раздела 2 государственного задания	Указываются для каждого показателя единицы измерения в соответствии с пунктом 2 части 2 раздела 2 государственного задания	Указывается для каждого показателя плановое значение на отчетный финансовый год в соответствии с пунктом 2 части 2 раздела 2 государственного задания	Указывается для каждого показателя фактическое значение, полученное с нарастающим итогом с начала текущего финансового года	Указывается для каждого показателя значение отношения фактического значения, полученного с нарастающим итогом с начала текущего финансового года, к плановому значению за отчетный финансовый год и умноженного на 100 %	Указывается для каждого показателя причины отклонения от запланированных значений	Указывается для каждого показателя источник информации о фактическом значении показателя

6.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания:

квартальный отчет- до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом, годовой отчет до 10 февраля следующего за отчетным годом

6.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

- предоставление пояснительной записки к отчету об исполнении государственного задания;
- представление информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

7. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания: по мере необходимости может быть затребована необходимая для контроля информация

Итоговый расчет субсидии ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Бежецкого района
(наименование государственного учреждения)

на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием государственных услуг (выполнением работ) в соответствии с государственным заданием

(тыс. рублей)

№	Наименование показателя	Методика расчета показателя	Отчетный финансовый год, 2013 год	Текущий финансовый год, 2014 год	Очередной финансовый год, 2015 год	Первый год планового периода, 2016 год	Второй год планового периода, 2017 год
1	Общая сумма субсидии на год		7 069,0	7 336,3	8 446,5	8 207,8	8 207,8
1.1	Общая сумма затрат на оказание государственных услуг		6 550,4	6 842,8	6 152,4	5 913,7	5 913,7
	Государственная социальная услуга 1 (Социально – бытовые услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающиеся в социальной реабилитации)	X	X	X	X	X	X
1.1.1.	Затраты на оказание государственной услуги 1				3 206,2	2 967,5	2 967,5
1.1.1.1	Нормативные затраты, непосредственно связанные с оказанием государственной услуги 1, на 1 единицу государственной услуги 1				0,49326	0,45654	0,45654
1.1.1.2	Объем государственной услуги 1				6 500	6 500	6 500
	Государственная услуга 2 (Социально – медицинские услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающиеся в социальной реабилитации)	X	X	X	X	X	X
1.1.2.	Затраты на оказание государственной услуги 2				319,2	319,2	319,2
1.1.2.1	Нормативные затраты, непосредственно связанные с оказанием государственной услуги 2, на 1 единицу государственной услуги 2				0,04911	0,04911	0,04911
1.1.2.2	Объем государственной услуги 2				6 500	6 500	6 500
	Государственная услуга 3 (Социально – психологические услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающиеся в социальной	X	X	X	X	X	X

	реабилитации)						
1.1.3.	Затраты на оказание государственной услуги 3				442,5	442,5	442,5
1.1.3.1	Нормативные затраты, непосредственно связанные с оказанием государственной услуги 2, на 1 единицу государственной услуги 3				0,06808	0,06808	0,06808
1.1.3.2.	Объем государственной услуги 3				6 500	6 500	6 500
	Государственная услуга 4 (Социально – педагогические услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающиеся в социальной реабилитации)	X	X	X	X	X	X
1.1.4.	Затраты на оказание государственной услуги 4				1 446,0	1 446,0	1 446,0
1.1.4.1.	Нормативные затраты, непосредственно связанные с оказанием государственной услуги 2, на 1 единицу государственной услуги 4				0,22246	0,22246	0,22246
1.1.4.2.	Объем государственной услуги 4				6 500	6 500	6 500
	Государственная услуга 5 (Социально – трудовые услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающиеся в социальной реабилитации)	X	X	X	X	X	X
1.1.5.	Затраты на оказание государственной услуги 5				510,3	510,3	510,3
1.1.5.1.	Нормативные затраты, непосредственно связанные с оказанием государственной услуги 2, на 1 единицу государственной услуги 5				0,07851	0,07851	0,07851
1.1.5.2.	Объем государственной услуги 5				6 500	6 500	6 500
	Государственная услуга 6 (Социально – правовые услуги несовершеннолетним гражданам, нуждающиеся в социальной реабилитации)	X	X	X	X	X	X
1.1.6.	Затраты на оказание государственной услуги 6				228,2	228,2	228,2
1.1.6.1.	Нормативные затраты, непосредственно связанные с оказанием государственной услуги 2, на 1 единицу государственной услуги 6				0,03511	0,03511	0,03511
1.1.6.2.	Объем государственной услуги 6				6 500	6 500	6 500
	Работа 1(Социальное сопровождение семей с детьми)	X	X	X	X	X	X
1.2.1	Общий объем затрат на выполнение работы 1				1 284,3	1 290,4	1 290,4
1.2.1.1	Сумма затрат на выполнение работы 1 (стоимость выполнения работы 1)				20,38571	20,48254	20,48254
1.2.1.2	Объем выполняемой работы 1				63	63	63
	Работа 2	X	X	X	X	X	X
1.2.2	Общий объем затрат на выполнение работы 2						
1.2.2.1	Сумма затрат на выполнение работы 2 (стоимость						

	выполнения работы 2)						
1.2.2.2	Объем выполняемой работы 2						
1.3	Затраты на общехозяйственные нужды		518,6	493,5	1 009,8	1 003,7	1 003,7
1.4	Доходы от оказания государственных услуг физическим и (или) юридическим лицам за плату в пределах государственного задания						
1.5	Плановые доходы от оказания услуги 1 (работы 1) физическим и (или) юридическим лицам за плату сверх государственного задания						
1.6	Коэффициент, определяющий долю использования учреждением государственного имущества при оказании услуги 1 (выполнении работы 1) физическим и (или) юридическим лицам за плату сверх государственного задания						

Примечание. Форма дополняется дополнительными строками в случае оказания (выполнения) учреждением нескольких государственных услуг (работ) в рамках государственного задания и услуг (работ) сверх государственного задания.